



Generella försäljningsvillkor 2020

Om inget annat är överenskommet så gäller följande:

- Betalningsvillkor:** Efter godkännande max 30 dagar netto, betalning till Bankgiro 564-3259 i Svenska Kronor
Påminnelseavgift 60kr. Dröjsmålsränta 8% utgår efter förfallodag.
Lagstadgad förseningsavgift om 450kr.
Betalning i Euro skall ske till:
IBAN: SE655000000054238249437 BIC: ESSESESS
- Fakturering:** Vi skickar som standard våra fakturor via e-post i pdf-format, fakturering sker den dag godset lämnar vår fabrik/lager. Minsta orderbelopp 500kr ex.moms.
- Leveransvillkor:** Ej lagerförda produkter: Fritt våra leverantörers lager
Lagerförda produkter: Fritt vårt lager, Hälsö
Exklusive emballage och försäkring.
Eventuella transportskadorna ska anmälas till speditören omgående.
- Fraktsätt:** Från Tyskland lättare gods: UPS Standard (alternativt UPS Express)
Från Tyskland tyngre gods: Dachser
Från vårt lager, Hälsö: DHL, DNV, TNT, UPS, Bring m.fl.
- Valutaklausul:** För att inte behöva justera prislistor så ofta beroende på valutaförändringar så använder vi oss av valutaklausul, om så anges i offert och ordererkännande.
Om förhållandet mellan Euro och SEK ändrar sig mer än $\pm 2\%$, kommer vi att göra en valutajustering vid faktureringsstillfället.
Prislistor daterade 2020 är baserade på en avista säljkurs om 10,30.
[Länk](#) till aktuella kurser.
- Koppartillägg:** Vi tillämpar endast koppartillägg på nätdrosslar och harmonic filter, vilka är mycket kopparintensiva. Vi hänvisar till separat instruktion om hur de uträkningarna görs. Skickas vid förfrågan.
- Returer:** Inga returer får ske till oss utan att ni först fått och fyllt i ett returdokument från oss, det gäller vid all form av returer (felleverans, felbeställning, reparation).
Frakten ska vara betald.
- Reparationer:** Vid alla reparationer som ligger utanför garantin så får ni ett kostnadsförslag som ni behöver ta ställning till. Ingen reparation påbörjas innan ni meddelat oss att ni vill det. Fraktkostnader och felsökningsavgifter debiteras kunden även om ni väljer att inte reparera produkten.
- Garantitid:** Vi hänvisar till våra leverantörers garantivillkor.
Som längst gäller produktens garanti mot fabriktionsfel i upp till 24 månader efter att produkten lämnat fabriken. Mellanlagring kan medföra kortare garantitid.
- Garantihantering:** Alla produkter felsöks noggrant när de defekta returnerats till oss. Om fabriktionsfel kan påvisas returneras den lagade produkten till kunden utan kostnad med standardfrakt. Om expresshantering/frakt önskas får kunden stå för det.
Om ni snabbt behöver en ersättningsprodukt får en vanlig order läggas och i vissa fall kan den orderns faktura senare krediteras.

CronaTech Drives AB - Thomas Crona